

FAQ

Come posso prenotare?

Per prenotare richiedi un preventivo online oppure telefonaci.

A quanto ammonta la caparra? Con cosa posso pagare?

La caparra ammonta al 30% del totale. Accettiamo bonifico bancario, vaglia postale e satispay.

Cosa succede se annullo la mia prenotazione? Posso ottenere il rimborso?

La prenotazione può essere cancellata e la caparra rimborsata fino a 30 giorni dall'inizio della vacanza con una spesa di euro 10,00.

Dal 29' giorno, fino 8 giorni prima dall'inizio della vacanza, la caparra non sarà rimborsata. Dal 7 giorno all'arrivo, l'importo sarà del 50% (caparra +20%).

Sarà cura della Direzione rilocare la struttura prenotata per poter rimborsare anche solo parzialmente il cliente.

Anche in caso di no show sarà addebitata una penale pari al 50% del soggiorno.

A che ora posso fare il check-in/check-out?

Per l'area campeggio, il check-in e check-out sono alle ore 12.00.

Per gli chalet, il check-in è garantito entro le ore 17.00 del giorno di arrivo mentre il check-out è alle ore 10.00 del giorno di partenza.

E' possibile noleggiare le biciclette?

C'è la pista ciclabile?

Si è possibile noleggiarle sia per adulti che per bambini. La pista ciclabile non è presente ma è possibile un percorso alternativo che dal campeggio parte verso la campagna in sicurezza.

E' possibile noleggiare la biancheria letto e bagno?

Si è possibile noleggiare sia teli da bagno che lenzuola. Il costo è di € 7.00 per il bagno ed € 5.00 per quella da letto (entrambe a cambio per persona).

In caso di mancata prenotazione, il costo sarà di € 8.00 (letto) ed € 6.00 (bagno), sempre a cambio per persona.

Com'è la spiaggia ed il fondale?

La spiaggia è di sabbia, mentre il fondale è graduale e generalmente basso.

Si deve pagare la tessera animazione?

No l'animazione è compresa nel prezzo.